SERVIZI DI BANCHE DATI ICT PER IL SUPPORTO STRATEGICO PER SOGEI

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO TECNICO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

ictconsip@postacert.consip.it

Roma, 16/01/2019

**Premessa**

Nell'ambito delle attività contrattuali poste in essere dalla SOGEI S.p.A., Consip S.p.A., tramite apposita Convenzione nonché dall’art. 4, comma 3-bis e comma 3-ter del D.L. n. 95/2012, convertito con L. n. 135/2012, svolge il ruolo di Centrale di Committenza. In ragione del ruolo rivestito, la Consip S.p.a., intende quindi procedere alla pubblicazione della presente Consultazione del mercato.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito all’iniziativa “Acquisizione dei servizi di banche dati ICT per il supporto strategico per Sogei” Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo all’indirizzo PEC ictconsip@postacert.consip.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., in ragione di quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire, da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

**Breve descrizione dell’iniziativa**

Il sistema informativo gestito da Sogei è il maggiore sistema informativo della Pubblica amministrazione Italiana ed Europea; fornisce servizi informatici per i Ministeri dell’Economia (Agenzie fiscali comprese), degli Interni, della Salute, per la Guardia di Finanza e per la Corte dei Conti.

Tra le attività svolte da Sogei in qualità di partner tecnologico del Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF), c'è un'opera di supporto al processo di innovazione e digitalizzazione. In particolare Sogei ha l’incarico di gestire e guidare l’evoluzione del sistema informativo della fiscalità, coerentemente con le esigenze di automazione ed informatizzazione dei processi operativi e gestionali del MEF.

In particolare, per l'Agenzia delle Entrate sono stati realizzati ad esempio i progetti di dichiarazione dei redditi precompilata, ricetta elettronica e fatturazione elettronica. In quest’ultimo ambito Sogei ha sviluppato e cura la conduzione tecnica del Sistema di Interscambio (SdI), gestito dall'Agenzia delle Entrate che costituisce il principale componente tecnologico del processo di fatturazione. Il sistema svolge tre importanti funzioni:

* riceve i file delle fatture a patto che questi rispettino requisiti e le caratteristiche determinate;
* effettua i controlli necessari sui le ricevuti;
* inoltra le fatture ai destinatari.

Con l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, Sogei ha portato avanti progetti basati sull'impiego di nuove tecnologie, sia nell'ambito del sistema doganale sia nell'ambito dei Giochi, attraverso la realizzazione e gestione della rete dei Concessionari di gioco finalizzata alla verifica del loro operato nonché al controllo per il contrasto dell'irregolarità. Relativamente all’ambito Giochi, Sogei garantisce sia la sicurezza delle operazioni, sia lo sviluppo di soluzioni innovative in un ambito in continua evoluzione tecnologica.

Per la Ragioneria Generale dello Stato (RGS), Sogei ha creato e sviluppato la Banca Dati delle Amministrazioni Pubbliche (BDAP) che riutilizza il patrimonio informativo del Data Warehouse della RGS e lo estende con i dati acquisiti da altre Amministrazioni (ANAC, ISTAT, Banca d'Italia, Enti Territoriali, Ministero dell'Interno, ecc.), con la finalità di assicurare un efficace controllo e monitoraggio degli andamenti della finanza pubblica, nonché di acquisire gli elementi informativi necessari per dare attuazione e stabilità al federalismo fiscale. Tramite un Portale ad accesso riservato, al quale risultano attualmente registrati oltre 25.000 utenti delle Amministrazioni Pubbliche, il sistema consente, in base al profilo utente, lo svolgimento di diverse attività di supporto ai processi amministrativi, tra cui:

* il colloquio telematico con la Camera dei Deputati e il Senato della Repubblica, al fine di intensificare il ruolo di controllo e monitoraggio assegnato al Parlamento;
* il Monitoraggio delle Opere Pubbliche;
* la trasmissione dei Bilanci Armonizzati degli Enti territoriali;
* l'analisi dei pagamenti di beni e servizi verso i fornitori della Pubblica Amministrazione tramite il Cruscotto Fatture e Pagamenti;
* l'analisi investigativa in materia di Spese delle Amministrazioni Centrali, Contributi UE, ecc. tramite il Cruscotto per Guardia di Finanza.
* Oltre al Portale riservato agli utenti delle Amministrazioni Pubbliche, la BDAP offre un insieme di canali di accesso, metodi di presentazione ed elaborazione delle informazioni, articolati e ben armonizzati secondo i fabbisogni informativi dei propri utenti.

Sogei quindi, dispone di un numero elevato di addetti alle attività informatiche, ciascuno con un altissimo livello di specializzazione, che rappresentano un patrimonio unico nel panorama italiano della IT e che fa di Sogei un vero e proprio “Competence Center” ICT della Pubblica Amministrazione. Tali risorse hanno competenze specifiche ognuna su ambiti e tecnologie differenti. Questo grado di specializzazione e differenziazione delle competenze è il risultato di anni di investimenti e di formazione da parte della Direzione “People, Organization & Digital Transformation ” di Sogei.

In particolare, per individuare soluzioni e azioni di sviluppo e formazione sempre aggiornate rispetto alle best practices riconosciute a livello internazionale, è necessario avere a disposizione ricerche, report, studi, benchmarks e casi concreti di esperienze nel mondo HR. È necessario, inoltre, avere l’opportunità di confrontarsi con analisti esperti prima di definire strategie e impostare progetti innovativi di sviluppo e formazione che impattano su tutta la popolazione aziendale. Pertanto Sogei ha la necessità di interagire con continuità con analisti che hanno almeno la stessa granularità di competenza e di specializzazione tecnica.

L’obiettivo dell’iniziativa è quello di mettere disposizione di Sogei l’accesso alle banche dati informative del settore ICT attraverso un portale internet. Tale servizio deve garantire alcuni requisiti sostanziali che Sogei ritiene infungibili:

* consultazione della Ricerca tecnica ICT on line tramite accesso ad un portale web;
* accesso a comparazione di prodotti HW, SW e servizi articolata su più dimensioni di analisi funzionali e non funzionali con personalizzazione dei parametri da parte dell’utente;
* valutazione del ciclo di vita delle tecnologie (trend tecnologici);
* gestione delle Risorse Umane a supporto della trasformazione digitale;
* configurazioni cloud IaaS e dei relativi prezzi standard;
* analisi indipendente MSU<->MIPS Mainframe su performance;
* accesso a metriche di prezzo e benchmark per il confronto tra prezzi di mercato sia a livello nazionale sia internazionale;
* accesso ad analisi comparative a livello di configurazione di specifici prodotti Server, Storage, Network e “Sistemi integrati/Convergenti” nonché di soluzioni “Cloud”;
* accesso alla ricerca on line per la revisione di clausole contrattuali inerenti beni/servizi ICT;
* valutazione e criteri di selezione delle architetture ICT;
* supporto al design e dell’architettura tecnica;
* strategia di implementazione ed esecuzione di progetti ICT;
* linee guida e best practices per l’esecuzione di progetti IT (almeno nelle seguenti aree: infrastructure, security, operations, business intelligence);
* disponibilità di un gruppo di persone dedicate alla contestualizzazione e personalizzazione della Ricerca nonché alla gestione del contratto, alla definizione di piani raccolta delle esigenze, al supporto alla Ricerca;
* disponibilità di una piattaforma on-line di social networking;
* consultazione degli analisti internazionali e nazionali dedicati esclusivamente alla Ricerca sui temi di maggior interesse di Sogei quali ad esempio: trend di mercato, government, innovazione, procurement, data center, risk analisys, cyber security, application, sourcing, servizi ICT;
* erogazione di webinar aventi a tema per es. trend di mercato, government, innovazione, procurement, servizi ICT per la formazione al proprio personale;
* organizzazione di eventi interni ed esterni a Sogei.

**Domande – Questionario tecnico**

1. Per ciascuna delle Aree tematiche indicate di seguito (ed eventualmente altre non in lista) Vi invitiamo ad indicare per quali la Vostra Azienda offre una copertura informativa on line e il relativo numero di documenti pubblicati nel corso degli anni 2017 – 2018. Qualora l’Area Tematica non sia coperta, indicare “N.D.”?

# Risposta:

| **Area tematica** | **Copertura Ricerca****(Sì – No)** | **Numero documenti pubblicati nel corso del 2017 - 2018** |
| --- | --- | --- |
| Application Management in particolare: |  |  |
| * Metodologie di sviluppo Agile
* Approcci DevOps per il Continuous Integration / Continuous Delivery
* API Strategy and API Management
* Test ed Automazione Applicativi
* Project & Program Management
 |  | N/A |
| Risorse Umane in particolare: |  |  |
| * Digital Trasformation e Digital Culture;
* Talent management;
* Performance Management;
* Change management;
* Leadership;
* Social Engagement
 |  | N/A |
| Security, Governance e Privacy in particolare: |  |  |
| * Cybersecurity
* Security Threats Intelligence;
* Risk Analisys, Indicatori;
* Endpoint Security;
* CERT;
* Identity and Access Management
 |  | N/A |
| Ottimizzazione dei Costi e del TCO |  |  |
| Strategia Cloud (Privato e Publico) |  |  |
| Strategia Mainframe (Replatforming, Rehosting, Down-Sizing, ecc.) |  |  |
| Infrastructure Process Automation |  |  |
| Software Defined Networking: trend e soluzioni |  |  |
| SDDC: software defined data center |  |  |
| Systems Management |  |  |
| IT Operations  |  |  |
| Soluzioni ERP e Trend Relativi |  |  |
| Open Data |  |  |
| Artificial Intelligence |  |  |
| Open Innovation e Startup innovative |  |  |
| Blockchain |  |  |
| User Experience |  |  |
| BPM architecture |  |  |
| Software Asset Management tools |  |  |
| Soluzioni ALM-PPM |  |  |
| Vendor Management |  |  |
| Application Outsourcing Models  |  |  |
| Analisi dei fornitori ICT |  |  |
| Modelli di Sourcing |  |  |
| Vendor Management |  |  |
| Strategia digitali per la PA |  |  |
|  |  |  |

1. La Vostra Azienda svolge i seguenti servizi ? Qualora i servizi indicati non siano erogati, indicare “N.D.”?

# Risposta (barrare con una X)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Sì** |
| **Ricerca on line** | Consultazione della ricerca ICT on line sia tramite accesso ad un portale web sia tramite una “app” per dispositivi mobili |  |
| Consultazione della ricerca on line per la gestione delle Risorse Umane ai fini della digital trasformation anche tramite l’utilizzo di tool on line per la valutazione su spending, staffing e engagement  |  |
| Accesso a comparazione di prodotti HW, SW e Servizi articolata su più dimensioni di analisi funzionali e non funzionali con personalizzazione dei parametri da parte dell’utente |  |
| Linee guida e best practices per l’implementazione e l’esecuzione di progetti IT |  |
| Valutazione della evoluzione delle tecnologie (trend tecnologici) anche tramite un tool on-line e/o off line per definire cicli di maturità delle tecnologie  |  |
| Accesso alla ricerca on line per la valutazione di trend e tecnologie per il settore pubblico (almeno sui seguenti ambiti: government cloud strategy, open government, open data, government social media, smart government, smart city, shared services, digital government) |  |
| Accesso a tool on line per il benchmark delle caratteristiche tecniche di dettaglio, di configurazione, dei livelli di servizio e del pricing sui principali servizi cloud offerti sul mercato |  |
| Accesso a tool on line per il benchmark su MIPS – MSU per IBM Mainframe (possibilmente per le versioni da Z10 alla più recente) |  |
| Accesso all’interno del portale ad una piattaforma on line di “Social Networking” tra i vari utenti del portale per lo scambio di esperienze e documenti |  |
| Analisi e revisione di clausole contrattuali inerenti beni/servizi ICT |  |
| **Supporto** | Erogazione di webinar aventi a tema per es. trend di mercato, government, open innovation, procurement, vendor management per la formazione al proprio personale |  |
| Team di persone dedicate alla contestualizzazione e personalizzazione della Ricerca nonchè per la gestione del contratto |  |
| Organizzazione di eventi interni ed esterni alle aziende utenti dei servizi |  |
| Organizzazione di incontri strategici con il top management dell’azienda al fine di predisporre ricerche mirate anche per la predisposizione di piani strategici ICT |  |
| Consultazione degli analisti internazionali e nazionali dedicati esclusivamente alla Ricerca sui temi di maggior interesse di Sogei quali ad esempio: trend di mercato, government, open innovation, mainframe, procurement, sourcing |  |

1. L’accesso al portale permette la personalizzazione della “home page” a seconda dei ruoli svolti dall’utente ?

# Risposta:

|  |
| --- |
|  |

1. La Ricerca *on-line* si avvale attualmente di tool di confronto su prodotti sw/hw che è possibile personalizzare in base alle esigenze dell’utente finale? Se sì, indicare la denominazione del tool e le Aree ICT in cui esistono dei riferimenti

# Risposta:

|  |
| --- |
|  |

1. Nella Ricerca *on-line* sono disponibili metodologie per la verifica del grado di obsolescenza tecnologica (almeno sui seguenti settori: storage, server, network, sistemi integrati, linguaggi di programmazione) ai fini della pianificazione di attività di migrazione ? Le ricerche debbono individuare esistenza di standard di mercato, numerosità di fornitori, ecc.

# Risposta:

|  |
| --- |
|  |

1. Nella Ricerca on-line sono disponibili ricerche per l’area Risorse Umane (almeno sui seguenti ambiti: nuove strategie di apprendimento, individuazione di piattaforme e sistemi di comunicazione interna, identificazione delle opportunità di cambiamento) ? Se sì indicare gli ambiti.

# Risposta:

|  |
| --- |
|  |

1. La Ricerca on-line permette di individuare ricerche che consentano di calcolare e/o confrontare i costi totali di possesso (TCO) su piattaforme server quali Unix, Wintel e Linux nonché su sistemi storage e sulla rete network ?

# Risposta:

|  |
| --- |
|  |

1. Nella Ricerca on-line sono disponibili ricerche per l’area Data Center Infrastructure (almeno sui seguenti ambiti: software-defined, sddc, sdi, cloud, orchestration, brokerage, server virtualization, openstack, IaaS, PaaS, SaaS, hyperscale, web-scale, hybrid) ? Se sì indicare gli ambiti.

# Risposta:

|  |
| --- |
|  |

1. Nella Ricerca on-line sono disponibili ricerche per l’area Security e Threat Intellicence (almeno sui seguenti ambiti: Endpoint security market, Cloud-based security services, Threat intelligence services, IoT security, Security budgeting, Information security forecasting/market share analysis, Consumer security) ? Se sì indicare gli ambiti.

# Risposta:

|  |
| --- |
|  |

1. Nella Ricerca on-line sono disponibili ricerche per l’area SW Licensing (almeno sui seguenti ambiti: Pricing, Term & Conditions, Lock-in) ? Se sì indicare gli ambiti.

# Risposta:

|  |
| --- |
|  |

1. Nella Ricerca on-line sono disponibili ricerche per l’area SW Licensing (almeno sui seguenti ambiti: Pricing, Term & Conditions, Lock-in) ? Se sì indicare gli ambiti.

# Risposta:

|  |
| --- |
|  |

1. Nella Ricerca on-line sono disponibili ricerche per l’area Mobile Security e Mobile Device Security (almeno sui seguenti ambiti: Mobile application security, Mobile threat defense, Mobile malware, RPA security, API security, BYOD security, EMM enterprise mobility, Management security, Mobile device security, IoT security, Application shielding) ? Se sì indicare gli ambiti.

# Risposta:

|  |
| --- |
|  |

1. Nella Ricerca on-line sono disponibili ricerche per l’area Application e Data Integration (almeno sui seguenti ambiti: Integration Infrastructure Strategies, Hybrid Integration Platform (HIP), Cloud Service Integration, Integration iPaaS, Integration SaaS, In-Memory Computing, In-Memory Data Grids (IMDG), In-Memory DBMS, SAP HANA, Oracle Coherence, Hybrid Transaction/Analytical Processing) ? Se sì indicare gli ambiti.

# Risposta:

|  |
| --- |
|  |

1. Nella Ricerca on-line sono disponibili ricerche per l’area SOA e API (almeno sui seguenti ambiti: API Economy, API Management, Digital Business Applications, Technology Platform for Digital Business, Application Rationalization) ? Se sì indicare gli ambiti.

# Risposta:

|  |
| --- |
|  |

1. Nella Ricerca on-line sono disponibili ricerche per la valutazione e criteri di selezione delle architetture ICT ?

# Risposta:

|  |
| --- |
|  |

1. Nella Ricerca on-line sono disponibili Linee guida e best practices per l’esecuzione di progetti ICT ? Se sì, indicare la denominazione delle Linee guida e una breve descrizione della soluzione

# Risposta:

|  |
| --- |
|  |

1. Nella Ricerca *on-line* sono disponibili ricerche e/o tool per la verifica del grado di obsolescenza tecnologica? Se sì, indicare la denominazione del tool e una breve descrizione della soluzione

# Risposta:

|  |
| --- |
|  |

1. Esiste la possibilità di contattare direttamente gli analisti, in maniera illimitata e gratuita e/o eventualmente compresa nel costo dell’abbonamento durante la durata contrattuale, per approfondimenti sulle scelte metodologiche e/o tecnologiche?

# Risposta:

|  |
| --- |
|  |

1. La Vostra Azienda svolge analisi di mercato,”white papers”, sondaggi di ricerca, commissionati da vendor ICT ?

# Risposta:

|  |
| --- |
|  |

1. Quali sono le forme di remunerazione previste per l'erogazione dei servizi in oggetto? Quali parametri sono presi in considerazione per la quotazione dei servizi?

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Quale contratto nazionale di lavoro è maggiormente applicato nel settore della Vostra impresa?

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |